

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN (B2C) - Pracht En Praal

Laatste update: 21 december 2025

Artikel 1: Definities en Identificatie

1.1. Pracht En Praal (hierna "Verkoper", "Wij", "Ons"):

- **Handelsnaam:** Pracht En Praal
- **Maatschappelijke zetel:** Eén meistraat 5, 2300 Turnhout
- **Vestiging / Showroom:** de Merodelei 150 bus 1, 2300 Turnhout
- **Telefoon:** +32 486 23 90 25
- **E-mail:** prachtenpraalkempen@gmail.com
- **Ondernemingsnummer (KBO/BTW):** BE 0878.937.091

1.2. Klant: Iedere natuurlijke persoon die, uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden (hierna "Consument"), een bestelling plaatst of een product aankoopt via de Website.

1.3. Website: De e-commercesite www.PrachtEnPraal.be.

Artikel 2: Toepasselijkheid en Aanvaarding

2.1. Deze Algemene Voorwaarden (hierna "AV") zijn van toepassing op elk aanbod van Pracht En Praal en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen Pracht En Praal en de Klant.

2.2. Deze AV zijn uitsluitend van toepassing op Klanten in de hoedanigheid van Consument.

2.3. Het plaatsen van een bestelling op de Website geldt als uitdrukkelijke, actieve en onvoorwaardelijke aanvaarding van deze AV. De Klant bevestigt deze aanvaarding door het verplicht aanvinken van het daartoe voorziene vakje ("Ik heb de algemene voorwaarden gelezen en aanvaard") tijdens het bestelproces.

2.4. Deze AV worden de Klant voor of bij het sluiten van de overeenkomst elektronisch ter beschikking gesteld op een wijze dat deze door de Klant kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager (bv. als PDF).

Artikel 3: Aanbod en Prijs

3.1. De voornaamste kenmerken van de producten, de totale prijs (inclusief btw en alle overige taken), eventuele leveringskosten, en de aanvaarde betaalmiddelen worden duidelijk, volledig

en correct vermeld op de respectievelijke productpagina's en in het overzicht van de bestelling, vóór de definitieve plaatsing van de bestelling.

3.2. Pracht En Praal kan niet aansprakelijk worden gesteld voor kennelijke vergissingen of materiële fouten in het aanbod (bv. overduidelijke typefouten of een onrealistisch lage prijs). Pracht En Praal behoudt zich het recht voor dergelijke bestellingen te corrigeren of te annuleren.

Artikel 4: Totstandkoming van de Overeenkomst

4.1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant de bestelprocedure succesvol heeft doorlopen en de bestelling definitief bevestigt via de bestelknop.

4.2. De definitieve bestelknop draagt op een ondubbelzinnige wijze de vermelding "Bestelling met betalingsverplichting" of een gelijkaardige, niet-dubbelzinnige formulering (zoals "Nu betalen" of "Afrekenen").

4.3. Na het plaatsen van de bestelling, stuurt Pracht En Praal onverwijld een ontvangstbevestiging per e-mail. Deze e-mail is een bevestiging van ontvangst en bevat een overzicht van de bestelling, alsook een link naar deze AV.

Artikel 5: Levering, Afhaling en Risico-overdracht

5.1. Levering: Tenzij anders overeengekomen (bv. een specifieke levertermijn vermeld op de productpagina), streeft Pracht En Praal ernaar bestellingen te verzenden binnen 1 à 3 werkdagen. De wettelijke maximale leveringstermijn bedraagt dertig (30) dagen na de bestelling.

5.2. Verzendkosten: De verzendkosten worden duidelijk vermeld voor het afrekenen. Voor verzendingen binnen België gelden de tarieven zoals gecommuniceerd op de Website.

5.3. Afhaling (Click & Collect): De Klant heeft de mogelijkheid om de bestelling kosteloos af te halen in de showroom te Turnhout (de Merodelei 150/1).

- Deze optie moet worden geselecteerd tijdens het bestelproces.
- Afhaling is enkel mogelijk **op afspraak**. Na de bestelling neemt Pracht En Praal contact op met de Klant om een afhaalmoment in te plannen.
- Indien de Klant de goederen niet afhaalt binnen de 14 dagen na het afgesproken moment, behoudt Pracht En Praal zich het recht voor de bestelling te annuleren.

5.4. Risico-overdracht:

- **Bij verzending:** Het risico op verlies of beschadiging van de goederen gaat over op de Klant op het moment dat de Klant (of een door de Klant aangewezen derde, die niet de vervoerder is) de goederen fysiek in bezit neemt.
- **Bij afhaling:** Het risico gaat over op de Klant op het moment dat de goederen in de showroom aan de Klant worden overhandigd.

Artikel 6: Eigendomsvoorbehoud

6.1. De geleverde goederen blijven de exclusieve eigendom van Pracht En Praal tot op het moment van de volledige en definitieve betaling van de koopprijs, inclusief eventuele kosten en renten, door de Klant.

Artikel 7: Herroepingsrecht (Retourbeleid)

7.1. Recht op herroeping: De Klant heeft het recht om binnen een termijn van veertien (14) kalenderdagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

7.2. Termijn: De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop de Klant (of een door de Klant aangewezen derde) het goed fysiek in bezit krijgt.

7.3. Uitoefening: Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de Klant Pracht En Praal op de hoogte stellen via een ondubbelzinnige verklaring (bv. per e-mail naar **prachtenpraalkempen@gmail.com**). De Klant kan hiervoor gebruikmaken van het modelformulier (zie Bijlage), maar is dit niet verplicht.

7.4. Terugzending: De Klant dient de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag van zijn herroepingsmededeling, terug te zenden of te overhandigen aan Pracht En Praal te Turnhout.

7.5. Kosten en Risico van Retour:

- De directe kosten voor het terugzenden van de goederen zijn voor rekening van de Klant.
- **Let op bij breekbare goederen:** De Klant is verantwoordelijk voor het veilig verpakken van de retourzending. Gezien de aard van de producten (vaak breekbare decoratie, keramiek, glaswerk) adviseert Pracht En Praal de Klant om retours te verzekeren of persoonlijk terug te brengen.
- De Klant is aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het behandelen van de goederen dat verder gaat dan nodig was om de aard en kenmerken vast te stellen, of door schade ontstaan tijdens het retourtransport door ondeugdelijke verpakking.

7.6. Terugbetaling: Pracht En Praal betaalt alle ontvangen betalingen, inclusief standaard leveringskosten, terug binnen 14 dagen na melding van herroeping. Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen.

Artikel 8: UITZONDERINGEN op het Herroepingsrecht

Conform artikel VI.53 van het Wetboek Economisch Recht kan de Klant het herroepingsrecht **niet** uitoefenen voor:

8.1. Levende Planten (Snel bedervende waar): Goederen die snel kunnen bederven of een

bepaalde houdbaarheid hebben. Levende planten vallen onder deze uitzondering. Gezien hun afhankelijkheid van verzorging (water, licht, temperatuur) kunnen planten na levering niet worden geretourneerd.

8.2. Maatwerk (Upcycling op verzoek): Goederen die vervaardigd zijn volgens specificaties van de Klant of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn.

- *Voorbeeld:* Een meubelstuk dat op specifiek verzoek van de Klant in een bepaalde kleur is geschilderd of aangepast, kan niet worden geretourneerd.
- Standaard upcycled items die kant-en-klaar in de webshop worden aangeboden (en dus niet specifiek voor de Klant zijn aangepast), vallen **wel** onder het herroepingsrecht.

Artikel 9: Wettelijke Garantie (Conformiteit)

9.1. Duur van de garantie:

- **Nieuwe goederen:** Voor nieuwe goederen geldt de wettelijke garantie van twee (2) jaar vanaf de levering.
- **Tweedehands goederen:** Voor tweedehands goederen (vintage, brocante, gebruikte upcycled materialen) wordt de garantietermijn beperkt tot **één (1) jaar** vanaf de levering.

9.2. Melding: De Klant dient Pracht En Praal op de hoogte te stellen van het gebrek bij voorkeur binnen de twee (2) maanden na de vaststelling ervan.

9.3. Remedie: In eerste instantie heeft de Klant recht op een kosteloze herstelling of vervanging van het goed (naar keuze van de Klant, tenzij dit onmogelijk of buiten verhouding is). Gezien de unieke aard van tweedehands en vintage stukken, is vervanging vaak niet mogelijk. In dat geval, of indien herstelling niet mogelijk is, heeft de Klant recht op een passende prijsvermindering of de ontbinding van de overeenkomst.

9.4. Uitsluiting: De garantie dekt geen gebreken die ontstaan door normale slijtage, onjuist gebruik, of gebreken die de Klant kende bij de aankoop (typisch voor vintage goederen met een 'ziel' en gebruikssporen).

Artikel 10: Aansprakelijkheid en Overmacht

10.1. Pracht En Praal kan niet aansprakelijk worden gesteld voor indirecte schade (bv. gevolgschade). De contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid van Pracht En Praal is te allen tijde beperkt tot de waarde van de geplaatste bestelling.

10.2. Deze beperking van aansprakelijkheid is niet van toepassing in geval van opzet, zware fout, of voor overlijden of lichamelijk letsel dat voortvloeit uit een handelen of nalaten van Pracht En Praal.

10.3. In geval van overmacht (een onvoorzienbare, onvermijdelijke en van de wil van de partijen

onafhankelijke gebeurtenis) worden de verplichtingen van de desbetreffende partij opgeschort voor de duur van de overmacht.

Artikel 11: Privacy en Gegevensbescherming (AVG/GDPR)

11.1. Pracht En Praal verwerkt de persoonsgegevens van de Klant conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Belgische privacywetgeving.

11.2. Persoonsgegevens worden enkel gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst en, indien de Klant hiervoor toestemming heeft gegeven, voor marketingdoeleinden. De Klant heeft te allen tijde recht op inzage, correctie en verwijdering van zijn gegevens.

Artikel 12: Klachten en Geschillenbeslechting

12.1. Interne Klachtenbehandeling: Klachten of opmerkingen kunnen worden gericht aan onze klantendienst via **prachtenpraalkempen@gmail.com** of per post naar onze maatschappelijke zetel. Wij verbinden ons ertoe elke klacht binnen een redelijke termijn te behandelen.

12.2. ODR-Platform (Verplichte vermelding): De Klant wordt geïnformeerd over het bestaan van het platform voor Online Dispute Resolution (ODR), opgericht door de Europese Commissie. De Klant heeft de mogelijkheid om een geschil buitengerechtelijk te laten beslechten via dit platform: <http://ec.europa.eu/odr>.

12.3. Toepasselijk Recht:

- Op alle overeenkomsten tussen Pracht En Praal en de Klant is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.
- Bij geschillen zijn de rechtbanken van het arrondissement waar de zetel van Pracht En Praal gevestigd is (Turnhout) bevoegd, onverminderd het recht van de Consument om de zaak aanhangig te maken bij de rechtbank van zijn eigen woonplaats.

Bijlage 1: Modelformulier voor Herroeping

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan: Pracht En Praal de Merodelei 150 bus 1 2300 Turnhout E-mail: prachtenpraalkempen@gmail.com

Ik/Wij () *deel/delen* () u hierbij mede dat ik/wij () *onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen* () herroep/herroepen (*):

Besteld op () / Ontvangen op ():

Naam / Namen consument(en):

Adres consument(en):

Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend):

.....

Datum:

() Doorhalen wat niet van toepassing is.*